

CISDESTE - MG

M02 - AUXILIAR DE REGULAÇÃO

Turno: TARDE

Tipo de Prova
2

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Creia em si,mas não duvide sempre dos outros.” (Machado de Assis)

ATENÇÃO

Este caderno contém trinta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 3h

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1

Assinale a alternativa em que foi utilizada a mesma figura de linguagem presente na frase “Ele morreu de medo quando me viu”:

- (A) O cão sorriu para a dona;
- (B) João quebrou o pé da mesa;
- (C) Ela é linda como a luz do sol;
- (D) Ele passou desta para a melhor;
- (E) Eu estou congelando de frio!

Questão 2

Assinale a alternativa em que o emprego do acento indicativo de crase é facultativo:

- (A) Eu pedi dois conselhos à minha mãe;
- (B) Ela melhorou à custa de muito esforço;
- (C) Você estava à direita do administrador;
- (D) Nós fomos à reunião orçamentária;
- (E) Ele engordava muito à medida que comia.

Questão 3

O QUE É ANGÚSTIA

Um rapaz fez-me essa pergunta difícil de ser respondida. Pois depende do angustiado. Para alguns incautos, inclusive, é palavra de que se orgulham de pronunciar como se com ela subissem de categoria - o que também é uma forma de angústia.

Angústia pode ser não ter esperança na esperança. Ou conformar-se sem se resignar. Ou não se confessar nem a si próprio. Ou não ser o que realmente se é, e nunca se é. Angústia pode ser o desamparo de estar vivo. Pode ser também não ter coragem de ter angústia - e a fuga é outra angústia. Mas angústia faz parte: o que é vivo, por ser vivo, se contrai.

Esse mesmo rapaz perguntou-me: você não acha que há um vazio sinistro em tudo? Há sim. Enquanto se espera que o coração entenda.

LISPECTOR, Clarice. O que é angústia. Disponível em: <<https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/12678/o-que-e-angustia>>. Acesso em: 21 de abril 2024.

No texto acima, a autora considera difícil responder o que é angústia. Assinale a alternativa que melhor expõe o motivo disso:

- (A) porque ela nunca sentiu angústia na vida;
- (B) porque a angústia causa orgulho nas pessoas;
- (C) porque a angústia não admite um vazio sinistro;
- (D) porque a percepção do que é angústia é subjetiva;
- (E) porque a angústia é externada de uma só forma.

Questão 4

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras grafadas segundo a ortografia oficial da língua portuguesa.

- (A) laje - cafageste - agiota - herege;
- (B) algemas - gesto - injeção - varejista;
- (C) angelical - coragem - gesso - rigidez;
- (D) genipapo - traje - beringela - injeção;
- (E) magestade - jeito - canjica - gorjeta.

Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta a relação adequada entre SUBSTANTIVO e VERBO:

- (A) vento - voar;
- (B) estrela - estrear;
- (C) certeza - cercear;
- (D) cansaço - cansar;
- (E) divertimento - divergir.

SUS, URGÊNCIAS E SAMU

Questão 6

Sabe-se que, existem pontos de atenção à saúde que são voltados ao atendimento aos indivíduos de maneira mais ampla.

De acordo com essa informação, a alternativa que contém pontos de atenção à saúde, de acordo com a Lei nº 8080/1990 - Sistema Único de Saúde é:

- (A) os domicílios, os consultórios odontológicos, o centro cirúrgico e a unidade de terapia intensiva;
- (B) os serviços de hemoterapia e hematologia, os laboratórios, as residências terapêuticas e os consultórios odontológicos;
- (C) os laboratórios, os domicílios, as farmácias e as clínicas de estética;
- (D) os domicílios, as unidades básicas de saúde, as unidades ambulatoriais especializadas, os serviços de hemoterapia e hematologia, os centros de apoio psicossocial e as residências terapêuticas;
- (E) as clínicas de estética, os consultórios odontológicos, os laboratórios e os domicílios.

Questão 7

Segundo a ampliação dos serviços de Redes de Pesquisa que o Sistema Único de Saúde proporciona à população, assinale a alternativa que contém as redes existentes, elencadas no Ministério da Saúde:

- (A) redes nacionais de pesquisa em saúde, rede nacional de terapia celular, rede nacional de pesquisas em acidente vascular cerebral, rede interagencial de informações para a saúde e políticas informadas por evidências;
- (B) rede nacional de terapia celular, rede de ampliação à saúde, rede interagencial de informações para a saúde e rede de alergias;
- (C) redes nacionais de pesquisa em saúde, rede nacional de terapia celular, rede nacional de assistência à saúde do idoso e rede de assistência à criança e ao adolescente;
- (D) rede nacional de assistência ao idoso, rede interagencial de informações para a saúde; redes nacionais de pesquisa em saúde e rede nacional de pesquisas em doenças crônicas;
- (E) rede interagencial de informações para a saúde, rede nacional de assistência à saúde da criança e do adolescente e rede nacional de pesquisa em saúde.

Questão 8

A Rede de Atenção à Saúde é, de acordo com o Ministério da Saúde, arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, que buscam garantir a proteção da integralidade do cuidado à população.

Nesse sentido, os objetivos delimitados da Rede de Atenção à Saúde, de acordo com o Ministério da Saúde são:

- (A) promover ações e serviços de modo integral, descontínuo, responsável e humanizada;
- (B) promover a integração sistêmica, de ações e serviços da saúde com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada, bem como incrementar o desempenho do Sistema, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica e sanitária e eficiência econômica;
- (C) promover serviços de modo contínuo, não necessitando ser de forma integral, proporcionando qualidade, responsabilidade e humanidade, não havendo incremento de facilidade de acesso e eficácia clínica e sanitária em seu projeto;
- (D) promover ações e serviços de modo a classificar a urgência de tratamento de cada indivíduo, com responsabilidade, não incrementando a eficiência econômica em sua rede;
- (E) incrementar o desempenho do Sistema, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica e sanitária e eficiência econômica, não promovendo a integração sistêmica de ações e serviços de atenção de modo contínuo.

Questão 9

No que tange ao Sistema Único de Saúde, existem as Unidades de Terapia Intensiva (UTI), que são focadas nos pacientes que necessitam de cuidados mais intensivos, sendo cuidados e supervisionados por uma equipe especializada composta por profissionais de áreas distintas.

Nesse contexto, os tipos de Unidades que o serviço hospitalar da UTI possui são:

- (A) unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI-A), unidade de Terapia Intensiva dos Idosos (UTI-I), e unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI-ped);
- (B) unidade de Terapia Intensiva dos Idosos (UTI-I), unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN), e unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI-ped);
- (C) unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI-A), unidade de Terapia Intensiva Coronariana (UCO), unidade de Terapia Intensiva Queimados (UTI-q), unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI-ped) e unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN);
- (D) unidade de Terapia Intensiva Queimados (UTI-q), unidade de Terapia Intensiva Afogados (UTI-ag), unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) e unidade de Terapia Intensiva dos Idosos (UTI-I);
- (E) unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI-ped), unidade de Terapia Intensiva da Mulher (UTI-M), unidade de Terapia Intensiva dos Idosos (UTI-I) e unidade de Terapia Intensiva Coronariana (UCO).

Questão 10

Observa-se que o Sistema Único de Saúde é pautado em atender necessidades e diminuir desigualdades.

Nesse contexto, a alternativa que conte os princípios basilares do Sistema Único de Saúde é:

- (A) universalização, equidade e integralidade;
- (B) equidade, eficácia e continuidade;
- (C) eficácia, descontinuidade e humanidade;
- (D) universalização, humanidade e centralização;
- (E) humanidade, equidade e continuidade;

Questão 11

Referente ao acompanhamento da mulher nos serviços relacionados à saúde prestados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), marque a alternativa que retrata o direito da mulher assegurado conforme o Ministério da Saúde.

- (A) As mulheres entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos só podem ser acompanhadas nos serviços relacionados à saúde, de outra pessoa do sexo feminino, sendo esta sua família.
- (B) As mulheres maiores de idade só podem ser acompanhadas nos serviços relacionados à saúde se for por sua mãe.
- (C) As mulheres entre 14 (quatorze) e 18 (dezoito) anos só podem ser acompanhada nos serviços relacionados à saúde mediante notificação prévia.
- (D) As mulheres maiores de idade podem ser acompanhadas por 02 (duas) pessoas a sua escolha, mediante notificação prévia.
- (E) As mulheres, independente da idade, em consultas, exames e procedimentos realizados em unidades de saúde, têm o direito de ter como acompanhante pessoa maior idade durante todo o período de atendimento, independentemente de notificação prévia.

Questão 12

Observa-se que o Sistema Único de Saúde (SUS) é pautado em objetivos para que o atendimento à população ocorra de maneira mais rápida e de modo eficiente.

Acerca desse assunto, a alternativa que conte um dos objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS), elencados na Lei nº 8080/1990 é:

- (A) assistência aos mais necessitados, encontrados em condições de rua;
- (B) identificação de doenças crônicas e seu devido tratamento;
- (C) desenvolvimento do campo econômico e político no país;
- (D) a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde, juntamente com a assistência prestada às pessoas promovendo ações de promoção, proteção e recuperação da saúde;
- (E) identificação somente de doenças virais e bacterianas.

Questão 13

Em consonância com o processo de organização interna do Sistema de Saúde Unificado (SUS), foi criado um Pacto da Saúde contemplando o acordo firmado entre os gestores do SUS, com o objetivo de criar estratégias para consolidar uma gestão organizada.

Nesse contexto, houve a criação de pactos divididos em três dimensões com o intuito de aplicar um método dividido em funções e mais organizado.

De acordo com o Ministério da Saúde no contexto da organização interna do SUS, esses pactos são:

- (A) pacto pela vida, pacto pelo universo e pacto de gestão;
- (B) pacto assistencial, pacto de gestão e pacto pelo Brasil;
- (C) pacto pela vida, pacto em defesa do SUS e pacto de gestão;
- (D) pacto pela regionalização do SUS, pacto pela vida e pacto assistencial;
- (E) pacto em defesa do SUS, pacto pelo universo e pacto pela vida.

Questão 14

O tratamento ofertado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) é dividido em graus de complexidade, para dar a devida atenção em cada ato. Nesse sentido, o primeiro grau é voltado à Atenção Básica, realizando consultas. Já o segundo grau é voltado para a Atenção Secundária, delimitando os sintomas, e, no terceiro grau, conhecido como de Atenção Terciária, ocorre uma decisão final a respeito do caso.

Desse modo, e a alternativa que descreve, respectivamente, os graus existentes é:

- (A) prevenção, diagnóstico e reabilitação;
- (B) prevenção, atendimento especializado e internação;
- (C) diagnóstico, internação e prevenção;
- (D) atendimento especializado, prevenção e diagnóstico;
- (E) internação, prevenção e atendimento especializado.

Questão 15

No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), podem ser realizados atendimentos domiciliares, a fim de proporcionar tratamento às pessoas em situação de risco, evitando, além disso, hospitalizações desnecessárias.

Referente a esse tema, a alternativa que conte os procedimentos que as equipes podem realizar no domicílio do paciente é a opção:

- (A) procedimentos terapêuticos e odontológicos;
- (B) procedimentos que envolvam anestesia geral e estéticos;
- (C) procedimentos médicos, de enfermagem e de assistência social;
- (D) procedimentos estéticos e de enfermagem;
- (E) procedimentos de assistência social e cirurgias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

No que concerne ao atendimento ao público, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) é importante conhecer o público ao qual se presta o serviço ou oferece o produto, bem como ouvir as perguntas que lhe são feitas e sempre ser educado;
- (B) é indiferente conhecer o público ao qual se presta o serviço ou oferece o produto, embora ser necessário ser sempre educado;
- (C) é preciso ser extensivo nas explicações;
- (D) Não é necessário dar nenhum tipo de explicação no atendimento ao público;
- (E) é indiferente conhecer o público ao qual se presta o serviço ou oferece o produto.

Questão 17

Considerando os processos grupais e seus fenômenos, assinale a alternativa que indica os principais fundamentos teóricos dos processos grupais:

- (A) a teoria de campo e a teoria da identidade;
- (B) a teoria da identidade e a teoria de sistemas;
- (C) a teoria da identidade social e a teoria da aprendizagem social;
- (D) a teoria da aprendizagem social e a teoria de sistemas;
- (E) a teoria de campo e a teoria de sistemas.

Questão 18

A Lei 7.716 de 5 de janeiro de 1989, “serão punidos (...) os crimes resultantes de discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional”. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) preconceito é uma ideia lúdica a respeito de alguém;
- (B) preconceito é concepção formada a partir de um exame crítico;
- (C) preconceito é uma ideia preconcebida relativa a pessoas ou grupos ignorando suas diferenças individuais;
- (D) preconceito é uma ideia preconcebida relativas somente a pessoas, ignorando suas diferenças individuais;
- (E) preconceito é uma ideia preconcebida relativa somente a grupos, ignorando suas diferenças individuais.

Questão 19

O relacionamento interpessoal diz respeito ao vínculo que une duas ou mais pessoas em um determinado contexto. Sabendo que é da natureza do ser humano se relacionar, no ambiente de trabalho o relacionamento interpessoal é muito importante para que o profissional consiga resolver crises e conflitos.

Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) não é necessário investir nas relações para se alcançar desenvolvimento e crescimento profissional;
- (B) não há que se falar em relacionamento interpessoal no ambiente virtual;
- (C) saber conviver e respeitar as opiniões adversas faz parte da essência do relacionamento interpessoal, inclusive o virtual;
- (D) relacionamento interpessoal só abrange o âmbito familiar;
- (E) relacionamento interpessoal só abrange o âmbito profissional.

Questão 20

Ao se tratar da expressão das emoções, qual das alternativas abaixo indica os aspectos do comportamento que são capazes de expressar as emoções:

- (A) a voz, a expressão facial e o cheiro;
- (B) o cheiro, a gesticulação e a voz;
- (C) a voz, a expressão facial e a gesticulação;
- (D) a gesticulação;
- (E) a voz e a gesticulação.

Questão 21

Luana iniciou um treinamento a fim de alcançar um novo contrato de trabalho em um hospital na recepção dos pacientes. Foi perguntado a Luana se ela compreendia do que se tratava a ficha clínica de um paciente. Luana respondeu que sim, pois já tinha experiência de trabalho em outros dois hospitais. Luana então foi submetida a um teste de algumas perguntas dentre as quais uma pedia que Luana descrevesse as informações que deveriam conter na ficha clínica de um paciente. Considerando a situação hipotética, qual resposta Luana deve ter descrito na questão:

- (A) a ficha clínica do paciente precisa conter somente seu nome completo, data de nascimento e endereço;
- (B) a ficha clínica do paciente deve conter seus dados pessoais e clínicos, porém não é um documento importante, podendo ser descartado após o atendimento.
- (C) a ficha clínica do paciente é um instrumento valioso e deve conter o registro de todas as informações referentes aos cuidados médicos e paramédicos prestados ao paciente;
- (D) a ficha clínica do paciente deve ter uma forma padrão de ser elaborada, sem considerar o contexto médico do atendimento.
- (E) a ficha clínica do paciente precisa conter somente seu nome completo, data de nascimento e endereço e documento pessoal ;

Questão 22

Ana passa mal e dirige-se a um pronto atendimento com fortes tonturas, fraqueza e um episódio de desmaio naquela manhã. Ao atendê-la, a médica plantonista verifica que Ana está muito abaixo do peso, apresentando sinais de desnutrição e pergunta como ela está levando a alimentação. Ana relata que só tem feito uma única refeição no dia, consumindo apenas 500 calorias pois precisa emagrecer ainda mais 10kg por estar muito acima do peso. A médica percebe uma disfunção psíquica em Ana.

Dada às informações, qual nível psíquico de Ana está comprometido?

- (A) sua moral; Ana sabe muito bem o que está fazendo;
- (B) sua orientação; Ana perdeu a capacidade de orientar-se;
- (C) sua volição; Ana perdeu sua capacidade volitiva;
- (D) seu juízo de realidade; Ana atribui ideias sobrevaloradas de sua realidade;
- (E) seu pensamento; Ana perdeu a capacidade de pensar.

Questão 23

Assinale a alternativa que indique uma postura ética que deve ser adotada no âmbito profissional:

- (A) a ética no âmbito profissional não compreende o respeito hierárquico;
- (B) a ética no âmbito profissional não compreende a imparcialidade a despeito das relações pessoais;
- (C) não compromete a ética um eventual descompromisso com a verdade que visa favorecer a todos;
- (D) é preciso que se assuma um compromisso com a verdade e a responsabilidade de seus atos, bem como cumpra sua função com compromisso e consciência;
- (E) Não compromete a ética um eventual descompromisso com a verdade, contando que o superior esteja ciente.

Questão 24

A qual função psíquica está atribuída a capacidade de um indivíduo saudável em estar vigilante e desperto, isto é, com o bom funcionamento do grau de clareza do sensorio:

- (A) memória;
- (B) atenção;
- (C) orientação;
- (D) consciência;
- (E) afetividade.

Questão 25

Em 2006, através da PORTARIA 1.876, Ministério da Saúde criou as Diretrizes Nacional de Prevenção ao Suicídio, estimulando algumas ações locais destinadas à prevenção. Das alternativas abaixo, qual compõe as diretrizes instituídas na PORTARIA do Ministério da Saúde:

- (A) desenvolver estratégias de promoção de qualidade de vida, de educação, de proteção e de recuperação da saúde e de prevenção de danos;
- (B) desenvolver programas de televisão que falem sobre o tema;
- (C) desenvolver uma vacina contra o suicídio;
- (D) contribuir para o desenvolvimento de métodos de coleta e análise de dados, evitando a disseminação das informações;
- (E) identificar a prevalência dos determinantes e condicionantes do suicídio, não levando em consideração para tanto as tentativas.

Questão 26

Conforme o art. 194 da Constituição Federal de 1988, o SUS compõe um conjunto de ações e iniciativas do poder público destinadas a assegurar um bem estar social à população brasileira. A este bem estar social ao qual se refere o termo:

- (A) assistência social;
- (B) dignidade social;
- (C) assistência médica;
- (D) dignidade médica;
- (E) seguridade social.

Questão 27

A Portaria 1.823 de 2012 do Ministério da Saúde definiu a Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (PNSTT).

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) a PNSTT não estabelece a participação da comunidade nas políticas de controle social;
- (B) somente os municípios são responsáveis por observar as diretrizes e estratégias implantadas pela PNSTT;
- (C) a saúde do trabalhador não integra os interesses do SUS;
- (D) somente a união é responsável por observar as diretrizes e estratégias implantadas pela PNSTT;
- (E) compreende integrar o controle social o acompanhamento das ações de vigilância epidemiológica, sanitária e em saúde ambiental.

Questão 28

Pacientes e familiares que sofrem um trauma provocado por eventos naturais ou mesmo em decorrência das ações humanas, causando-lhes acidentes, violência, morte súbita, entre outros, mostram-se desorganizados e desestabilizados psicologicamente diante de tamanha crise instalada. Pensando nisso, é necessário um atendimento que favoreça um desenvolvimento de um estado emocional mais tolerável.

Assinale a alternativa que caracteriza um atendimento humanizado em uma situação de urgência e emergência:

- (A) em uma situação de urgência e emergência, os pacientes e seus familiares devem entender que a equipe de atendimento está ocupada;
- (B) em uma situação de urgência e emergência, os pacientes e seus familiares devem aguardar por respostas sem questionar a equipe médica;
- (C) em uma situação de extrema ansiedade por parte dos pacientes e seus familiares, não há nada que a equipe de atendimento possa fazer para ajudá-los;
- (D) em uma situação de extrema ansiedade por parte dos pacientes e seus familiares, a equipe de atendimento deve acolhê-los de forma empática;
- (E) em uma situação de urgência e emergência, a equipe de atendimento deve mentir para os pacientes e seus familiares, de forma a acalmá-los

Questão 29

O trabalho em equipe possibilita a troca de conhecimentos e agilidade no cumprimento de metas e objetivos compartilhados. Assinale a alternativa abaixo que melhor exemplifica o trabalho em equipe:

- (A) o trabalho em equipe tem por objetivo favorecer uma única pessoa;
- (B) o trabalho em equipe não depende da colaboração de um grupo;
- (C) o trabalho em equipe só é indicado para empresas de grande porte;
- (D) o trabalho em equipe é dispensável para o bom funcionamento de uma instituição;
- (E) o trabalho em equipe é quando um determinado grupo da sociedade une esforços para executar uma tarefa ou solucionar um problema.

Questão 30

Dentro de uma organização, ao optar por uma alternativa dentre outras, o decisor deve ser capaz de dirimir o problema com o menor impacto negativo. Qual a melhor base para que ele tome esta decisão?

- (A) a partir da intuição;
- (B) com base em seus valores pessoais;
- (C) com base na opinião de seus amigos;
- (D) a partir da razão;
- (E) a partir de suas emoções.